

Obrazec za vračilo artikla v garancijo

Izpolnjen obrazec priložite paketu.

Podatki o kupcu:

Ime in priimek ali naziv podjetja: _____

Naslov: _____

Poštna številka: _____ Pošta: _____

Tel.: _____ Email: _____

Datum računa: _____ Številka računa: _____

Opis razloga za vračilo v garancijo:

Šifra izd.	Naziv izdelka	Opis napake

Kdaj je bila napaka odkrita (datum): _____

Obvezne priloge: - Originalni račun ali kopija originalnega računa, fotografijo poškodovanega izdelka v kolikor se samo prijavlja manjša del v izdelku.

- V celoti izpolnjen obrazec

Datum:

Podpis kupca:

Pošiljk z odkupnino ne sprejemamo!!!

Garancija je veljavna ob upoštevanju navodil na garancijskem listu ter ob predložitvi računa. Če informacije o garanciji ni, artikel nima garancije ali pa podatek v tem trenutku ni znan. V slednjem primeru lahko kupec kontaktira AGRO ŠTERN, ki bo zagotovil ažurno informacijo. AGRO ŠTERN, se obvezuje da bo, v kolikor artikel ob normalni uporabi ne bo deloval brezhibno, na zahtevo kupca, če bo le-ta predložen v garancijskem roku, na svoje stroške v 45 dneh popravil ali, če to ne bo mogoče, izročil kupcu proizvod, ki bo deloval brezhibno. Garancija prične teči z dnem izročitve artikla kupcu, kar dokaže z originalnim računom. AGRO ŠTERN, ne jamči v primeru, če je v artikel posegla nepooblaščen oseba, če je bil artikel nestrokovno in nepravilno vgrajen, če je kupec nestrokovno in malomarno ravnal z artiklom. V garancijo prav tako ne spadajo okvare ali lomi, povzročeni pri transportu po izročitvi, okvare zaradi nepravilnih montaž ali vzdrževanja, mehanske okvare, ki jih povzroči uporabnik. Priporočamo, da vgradnjo grelnih elementov prepustite kvalificiranim strokovnjakom zaradi varnosti pri uporabi, saj morajo naprave brezhibno delovati. Če se kupljeno blago po strokovni montaži izkaže za poškodovano ali pomanjkljivo, mora kupec predložiti dokazilo o strokovni montaži le tega

*(račun delavnice oz. pooblaščenega strokovnjaka), da je upravičen do primerne nadomestila. Če je bilo zgoraj navedeno blago vgrajeno zasebno (v lastni izvedbi) ne prevzemamo nobene odgovornosti. Zato morate ob reklamaciji najprej vrniti artikel, ki je predmet reklamacije, da ga pregledamo. Če je ugotovljeno, da je bil artikel uporabljen v skladu z garancijskimi pogoji, vam bomo artikel na svoje stroške v 45 dneh popravil ali, če to ne bo mogoče, izročili proizvod, ki bo deloval brezhibno. Če ste dobili nov artikel za zamenjavo s poškodovanim, morate poškodovanega najkasneje v roku 21 dni vrniti. Če tega ne storite, vam bomo drugi set zaračunali. **POGOJI SO OBJAVLJENI NA SPLETNI STRANI www.trgovinastern.si***